

**Κώδικας**

**Δεοντολογίας**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ  
(ΕΕΑΑ) ΑΕ**

---

**2016**

## **Μήνυμα Διοίκησης**

### **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

#### **Πεδίο Εφαρμογής**

#### **Βασικές Αρχές και Αντικείμενο του Κώδικα**

##### **Προσωπική ακεραιότητα**

Εργασιακά και ανθρώπινα δικαιώματα, παρενόχληση και διακρίσεις  
Υγεία, ασφάλεια και περιβάλλον  
Σύγκρουση συμφερόντων

##### **Εμπορική ακεραιότητα**

Δωροδοκία και αθέμιτα οφέλη  
Δώρα  
Επιχειρηματικοί εταίροι

##### **Εταιρική ακεραιότητα**

Χρήση εταιρικών πόρων  
Εμπιστευτικές πληροφορίες  
Απάτη

#### **Παραβιάσεις / Καταγγελία παραβιάσεων**

#### **Επιτροπή Δεοντολογίας**

#### **Δημοσιοποίηση και ενημέρωση του Κώδικα**

## Μήνυμα Διοίκησης

Η Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης (εφεξής «ΕΕΑΑ» ή «η Εταιρεία») συμπληρώνει 12 χρόνια λειτουργίας και παρά τις δυσχερείς συνθήκες της χώρας, διατηρεί ακέραιη τη δέσμευσή της για παροχή, ανάπτυξη και εξέλιξη ενός αποτελεσματικού συστήματος ανακύκλωσης συσκευασιών στην Ελλάδα. Σκοπός ήταν και παραμένει η ουσιαστική συμβολή της ΕΕΑΑ στην επίτευξη των Εθνικών μας Στόχων.

Η ΕΕΑΑ δεσμεύεται στην εφαρμογή ενός συνόλου αξιών που οφείλουν να διέπουν κάθε πτυχή της δραστηριότητάς μας. Η δέσμευση αυτή είναι ακόμα πιο ουσιαστική λόγω της ειδικής λειτουργίας της ΕΕΑΑ ως Συστήματος Συλλογικής Εναλλακτικής Διαχείρισης σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο.

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας αποτυπώνει αλλά και διακηρύσσει με τον πιο σαφή και ξεκάθαρο τρόπο τις αξίες και τις αρχές της Εταιρείας για μία σειρά από θεμελιώδη θέματα.

Η τήρηση των αρχών και αξιών της ΕΕΑΑ είναι απόλυτα συνυφασμένη με το ρόλο της ως συλλογικός φορέας αυτοδιαχείρισης της νομικής ευθύνης για την ανακύκλωση συσκευασιών από μέρους της βιομηχανίας και του εμπορίου. Ενδυναμώνει το κύρος και την αξιοπιστία της ΕΕΑΑ και θεμελιώνει σε σταθερές βάσεις τη συνεργασία των κοινωνικών εταίρων που εμπλέκονται στο αντικείμενο της ανακύκλωσης (ΟΤΑ, αρμόδιες αρχές, πολίτες)

Το σύνολο αρχών και αξιών μεταξύ άλλων περιλαμβάνει την ακεραιότητα, την αντικειμενικότητα, την ευθύνη και τον σεβασμό στον άνθρωπο, την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και την αιεφόρο ανάπτυξη. Δομικά υλικά απολύτως απαραίτητα για τη δημιουργία του απαραίτητου πλαισίου ώστε να συνεχίσουμε τη δραστηριοποίησή μας σύμφωνα με τα υψηλότερα ηθικά πρότυπα.

Ο τρόπος με τον οποίο διεξάγουμε το έργο μας καθημερινά, όλοι μας, ο τρόπος που συνεργαζόμαστε με τους συναδέλφους, τους συμβεβλημένους, τους προμηθευτές, τους εξωτερικούς συνεργάτες μας, τις τοπικές κοινωνίες, έχει ιδιαίτερα σημαντική επίπτωση στην επίτευξη των στόχων μας αλλά και του οράματός μας.

Σας καλούμε να μελετήσετε και να εφαρμόσετε τον Κώδικα Δεοντολογίας. Αποτελεί ένα πολύτιμο εργαλείο για την επίτευξη του σκοπού και των στόχων της Εταιρείας.

Εκ μέρους του Δ.Σ. της ΕΕΑΑ,

Λουκάς Κόμης,  
Πρόεδρος

## **Πεδίο εφαρμογής**

Ο παρών κώδικας αποτελεί μία διατύπωση βασικών επιχειρηματικών πρακτικών και έχει συνταχθεί με σκοπό τη χάραξη ξεκάθαρων κατευθυντήριων γραμμών στην καθημερινή επιχειρηματική συμπεριφορά μας.

Ο Κώδικας αυτός δεν είναι εξαντλητικός, δεν καλύπτει κάθε κατάσταση που ενδέχεται να αντιμετωπιστεί, ούτε καταργεί την ανάγκη για χρήση της κοινής λογικής και επαγγελματικής κρίσης. Αναμένεται να επιδεικνύετε προσήλωση και επιχειρησιακό πνεύμα, σεβόμενοι τις αξίες, τον Κώδικα και τις πολιτικές της ΕΕΑΑ.

Είναι αναγκαίο ο καθένας μας να έχει κατανοήσει με σαφήνεια ποια απαιτείται να είναι η ενδεδειγμένη ηθικά επιχειρηματική συμπεριφορά, καθώς και ποιες θα είναι οι συνέπειες σε περίπτωση μη συμμόρφωσης.

## **Βασικές Αρχές και Αντικείμενο του Κώδικα**

Η Εταιρεία, τα Μέλη του Δ.Σ., τα στελέχη και οι λοιποί εργαζόμενοι αποδέχονται και δεσμεύονται, ατομικά και συλλογικά, για:

- Τη συμβολή στην επίτευξη των περιβαλλοντικών στόχων που αφορούν τους σκοπούς της ΕΕΑΑ όπως ορίζονται σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο
- Την διασφάλιση της αξιοπιστίας των ποσοτικών και ποιοτικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας

Αποτελεί συλλογική μας ευθύνη να διασφαλίζουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι, οι εργολάβοι, οι προμηθευτές και οι συνεργάτες μας μοιράζονται όλες τις βασικές αξίες της ΕΕΑΑ.

Η ΕΕΑΑ υποχρεούται να διεξάγει όλες τις δραστηριότητες με τρόπο ηθικό, δεοντολογικό και έντιμο. Τα μέλη του Δ.Σ., τα στελέχη και οι εργαζόμενοι της Εταιρείας υποχρεούνται στην τήρηση των απαιτήσεων του παρόντος Κώδικα. Συγχρόνως, οφείλουν να προάγουν όχι μόνο ενδο-εταιρικά, αλλά και στις σχέσεις τους με τους μετόχους και τα συνδεδεμένα μέρη τις έννοιες της ειλικρίνειας, της δικαιοσύνης, του σεβασμού, της εμπιστοσύνης, της ακεραιότητας και του επαγγελματισμού.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας (εφεξής «ο Κώδικας») της ΕΕΑΑ αποτυπώνει τις βασικές αρχές που οφείλει να τηρεί κάθε πρόσωπο που εργάζεται ή ενεργεί για λογαριασμό της ΕΕΑΑ.

Ο κώδικας είναι εναρμονισμένος με τον αντίστοιχο Κώδικα του Ευρωπαϊκού Συλλογικού Οργανισμού - Extended Producer Responsibility Alliance («EXPRA»).

## **Προσωπική ακεραιότητα**

Όλοι πρέπει να επιδεικνύουμε προσωπική ακεραιότητα ώστε να είμαστε σε θέση να διαφυλάττουμε την φήμη της ΕΕΑΑ, τη συνέχιση της λειτουργίας της και την εμπιστοσύνη όλων όσοι ενδιαφέρονται για τις δραστηριότητές της.

## **Εργασιακά και ανθρώπινα δικαιώματα, παρενόχληση και διακρίσεις**

Οι εργαζόμενοί μας είναι ο πλέον πολύτιμος πόρος μας. Εργαζόμαστε ως ομάδα, και αντιμετωπίζουμε τους συναδέλφους μας με σεβασμό και αμεροληψία. Προάγουμε το

πνεύμα αμοιβαίας εμπιστοσύνης και προσδίδουμε αξία στις διαφορετικές απόψεις. Ενστερνιζόμαστε σαφή πρότυπα για τα εργασιακά και ανθρώπινα δικαιώματα όπως η μηδενική ανοχή απέναντι στην παρενόχληση, στις διακρίσεις και στις παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

### **Υγεία, ασφάλεια και περιβάλλον**

Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων μας σε όλους τους χώρους εργασίας, αποτελεί μέγιστη προτεραιότητα και δέσμευση για την ΕΕΑΑ. Εργαζόμαστε για την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τις δραστηριότητες της Εταιρείας και την αειφόρο χρήση των πόρων.

### **Σύγκρουση συμφερόντων**

Αναμένουμε επίδειξη προσωπικής αξιοπιστίας και επαγγελματισμού από όλους τους εργαζόμενους σε όλα τα επίπεδα. Οι εργαζόμενοι πρέπει να απέχουν από κάθε επιχειρηματική δραστηριότητα κατά την άσκηση της οποίας ιδιωτικά συμφέροντα μπορεί να αποτρέψουν από τη λήψη αντικειμενικής απόφασης.

Με τον όρο σύγκρουση συμφερόντων νοείται κάθε επαγγελματική κατάσταση κατά την οποία τα ιδιωτικά συμφέροντα ενός εργαζομένου ή μέλους ΔΣ είναι ικανά να επηρεάσουν ή αμφισβητήσουν, έστω και δυνητικά, την αντικειμενική άσκηση των επαγγελματικών του καθηκόντων.

Τα Μέλη του Δ.Σ., τα στελέχη και το προσωπικό της ΕΕΑΑ οφείλουν με δική τους πρωτοβουλία και εφαρμόζοντας τον Κώδικα, να αποτρέπουν τις συγκρούσεις συμφερόντων μεταξύ αφενός των ιδίων ή της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών

Ως ενδεικτικά παραδείγματα σύγκρουσης συμφερόντων αναφέρονται:

- Εκτέλεση οποιασδήποτε ενέργειας που δεν αποτελεί δράση της ΕΕΑΑ και η οποία έρχεται σε αντίθεση με το σκοπό και τους στόχους της Εταιρείας.
- Ύπαρξη συμφέροντος, εργαζομένου ή συγγενικού του προσώπου α' βαθμού, σε οποιαδήποτε επιχείρηση η οποία έχει ή επιδιώκει να έχει επιχειρηματικές σχέσεις με την ΕΕΑΑ.
- Απόκρυψη προσωπικής σχέσης με υποψήφιο για πρόσληψη στην αξιολόγηση του οποίου συμμετέχει.

Σε κάθε περίπτωση τα Μέλη του Δ.Σ., τα στελέχη και οι εργαζόμενοι της ΕΕΑΑ δεν πρέπει να εκπροσωπούν την ΕΕΑΑ σε συναλλαγές που δε σχετίζονται με την δραστηριότητα της ΕΕΑΑ. Επιπλέον πρέπει να αποφεύγουν να χρησιμοποιούν τις επαφές της Εταιρείας για την προώθηση των προσωπικών τους συμφερόντων σε βάρος της Εταιρείας.

Εφόσον κρίνουν ότι κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους προκύπτει σύγκρουση συμφερόντων και δεν έχουν σαφείς και συγκεκριμένες οδηγίες για την επίλυση αυτής, θα ενημερώνουν αμέσως εγγράφως τον επικεφαλής της υπηρεσίας τους ή θα απευθύνονται στην Επιτροπή Δεοντολογίας της Εταιρείας προκειμένου τα αρμόδια πρόσωπα να προβούν στις κατάλληλες ενέργειες.

### **Εμπορική ακεραιότητα**

Τηρούμε τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις καθώς και το γράμμα και πνεύμα του Κώδικα και των εταιρικών πολιτικών

### **Δωροδοκία και αθέμιτα οφέλη**

Όλες οι συναλλαγές της Εταιρείας πρέπει να διενεργούνται με τρόπο νόμιμο και δεοντολογικό σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι εργαζόμενοι ή οι εκπρόσωποι της ΕΕΑΑ απαγορεύεται να προσφέρουν, να παρέχουν, να αποδέχονται ή να υπόσχονται, άμεσα ή έμμεσα το οποιοδήποτε μη οφειλόμενο οικονομικό ή άλλο όφελος, σε δημόσιο ή ιδιωτικό υπάλληλο, με σκοπό την εξασφάλιση ευνοϊκής μεταχείρισης ή επιχειρηματικού πλεονεκτήματος.

Στον εργαζόμενο ή στο συνεργάτη που διαπράττει το αδίκημα της δωροδοκίας, ενδέχεται να καταλογιστεί αστική και ποινική ευθύνη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία καθώς και να λυθεί η σχέση εργασίας με την ΕΕΑΑ.

### **Δώρα**

Απαγορεύεται η προσφορά, η προτροπή ή η αποδοχή δώρων, δωρεών σε μετρητά ή σε οποιαδήποτε άλλη μορφή και κάθε ωφέλειας που σχετίζεται με την εκτέλεση των καθηκόντων μας. Επιτρέπεται μόνο η αποδοχή μη χρηματικών δώρων μικρής αξίας στα πλαίσια της συνήθους επιχειρηματικής πρακτικής.

Δεν επιτρέπεται στα μέλη του ΔΣ, στα στελέχη και στο προσωπικό, καθώς και στους συγγενείς τους μέχρι α' βαθμού να λαμβάνουν πάσης φύσεως δώρα ή οποιοσδήποτε παροχές αξίας από προμηθευτές ή συνεργάτες της Εταιρείας, τα οποία έχουν σκοπό την επιρροή μιας απόφασης. Σε κάθε περίπτωση δώρα/παροχές από προμηθευτές / συνεργάτες με αξία μεγαλύτερη των 100€ πρέπει να αναφέρονται στην Επιτροπή Δεοντολογίας.

Τυχόν αμφιβολίες σχετικά με την ανωτέρω πολιτική, θα πρέπει να συζητούνται με την Επιτροπή Δεοντολογίας.

### **Επιχειρηματικοί εταίροι**

Οι σχέσεις μας με τους συμβεβλημένους και τους προμηθευτές πρέπει να βασίζονται στην εμπιστοσύνη, στον αμοιβαίο σεβασμό, στην αμεροληψία και στην ακεραιότητα, διασφαλίζοντας έτσι σταθερές συνεργασίες.

Επιδιώκουμε να συνεργαζόμαστε με εταίρους που τηρούν παρόμοια πρότυπα ακεραιότητας.

### **Εταιρική ακεραιότητα**

Όποιος και αν είναι ο ρόλος μας, πρέπει να ασκούμε τα καθήκοντά μας με ακεραιότητα και υπευθυνότητα και να λειτουργούμε σύμφωνα με τα πιο υψηλά πρότυπα επιχειρηματικής δεοντολογίας.

### **Χρήση εταιρικών πόρων**

Είμαστε όλοι υπεύθυνοι για την προστασία των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας και πρέπει να τα χρησιμοποιούμε με συνετό και επαγγελματικό τρόπο μόνο για το σκοπό που προορίζονται.

### **Εμπιστευτικές πληροφορίες**

Οφείλουμε να χρησιμοποιούμε και να προστατεύουμε τις εμπιστευτικές και απόρρητες πληροφορίες, μεταξύ αυτών και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, με συνετό και επαγγελματικό τρόπο. Δεσμευόμαστε από την υποχρέωση της εμπιστευτικότητας και να κρατούμε εμπιστευτικές όλες τις πληροφορίες που αποκτήθηκαν σε σχέση με την παρουσία μας στην Εταιρεία τόσο κατά τη διάρκεια όσο και μετά τη λήξη της θητείας μας σε αυτή.

### **Απάτη**

Δεν είναι ανεκτή καμία συμπεριφορά με στόχο την εξαπάτηση ή παραπλάνηση των άλλων. Όλοι οι εργαζόμενοι μας οφείλουν να αποτρέπουν την εκδήλωση φαινομένων απάτης εντός της εταιρείας μας, καθώς και να καταγγέλλουν κάθε κρούσμα ή υπόνοια απάτης με τη προβλεπόμενη διαδικασία.

### **Παραβιάσεις / Καταγγελία παραβιάσεων**

Η παράβλεψη ή παραβίαση της νομοθεσίας, του Κώδικα και των πολιτικών στις οποίες αυτός βασίζεται, μπορεί να έχει σοβαρές επιπτώσεις για την Εταιρεία και για τα εμπλεκόμενα πρόσωπα. Μία παραβίαση μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη λήψη πειθαρχικών μέτρων που μπορεί να συμπεριλάβουν τη λύση της εργασιακής σχέσης. Οι εργαζόμενοι που ενδιαφέρονται να προβούν σε καταγγελία για κάποιο ζήτημα που θεωρούν ότι μπορεί να συνιστά παραβίαση του Κώδικα, μπορούν να συμβουλευθούν τον Προϊστάμενό τους, την Διοίκηση ή την Επιτροπή Δεοντολογίας. Η ΕΕΑΑ δεν θα ανεχθεί καμία ενέργεια αντιποίνων ή άλλη ενέργεια εναντίον οποιουδήποτε εργαζομένου εξαιτίας της υποβολής καταγγελίας.

### **Επιτροπή Δεοντολογίας**

Η εποπτεία εφαρμογής του Κώδικα είναι ευθύνη της Επιτροπής Δεοντολογίας η οποία συνεδριάζει κατ' ελάχιστο κάθε έξι μήνες, στην έδρα της Εταιρείας ή μέσω τηλεφωνικής συνδιάσκεψης. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής έχει τη δυνατότητα να συγκαλέσει εκτάκτως την Επιτροπή για να επιληφθεί θεμάτων που πιθανώς να αφορούν την τήρηση ή μη του Κώδικα Δεοντολογίας, καθώς και να εργαστεί, σε πιθανές αλλαγές ή τροποποιήσεις αυτού που θα προταθούν στο Δ.Σ. προς έγκριση. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής είναι υποχρεωμένος να παρουσιάσει στο Δ.Σ. το περιεχόμενο των συναντήσεων της Επιτροπής.

Η Επιτροπή αυτή, συνοπτικά, είναι αρμόδια για να:

- Παρέχει οδηγίες και διευκρινίσεις αναφορικά με την εφαρμογή του Κώδικα
- Δέχεται τις αναφορές για παραβιάσεις ή ενδεχόμενες παραβιάσεις του Κώδικα
- Διενεργεί ειδικούς ελέγχους για την επιβεβαίωση αναφορών παραβίασης του Κώδικα
- Εισηγείται για πειθαρχικές κυρώσεις στις περιπτώσεις αποδεδειγμένης παραβίασης του Κώδικα
- Ενημερώνει σχετικά το Δ.Σ. της Εταιρείας
- Εντοπίζει περιοχές ή διαδικασίες που είναι ευάλωτες στην εκδήλωση μη ενδεδειγμένων ή παράνομων ενεργειών και προτείνει μέτρα θωράκισης της Εταιρείας
- Εισηγείται τη βελτίωση ή προσαρμογή του παρόντος Κώδικα και φροντίζει για την ετήσια ανασκόπηση του παρόντος από τη Διοίκηση της Εταιρείας.

Η Επιτροπή αποτελείται από 3 μέλη, κατ' ελάχιστον ένα Μέλος του Δ.Σ. ένα στέλεχος και έναν εργαζόμενο από το λοιπό προσωπικό. Η Επιτροπή είναι ανοιχτή στο προσωπικό που θέλει να υποβάλλει κάποιο ερώτημα αναφορικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας ή να ενημερώσει για πιθανή παραβίαση αυτού. Για να γίνει κάποιος μέλος της Επιτροπής πρέπει να είναι σε θέση από άποψη εμπειρίας να ασκήσει ανεξάρτητη κρίση και να έχει κατανοήσει τον Κώδικα Δεοντολογίας.

Για να εκπληρώσει αποτελεσματικά τα καθήκοντά της, η Επιτροπή συνεργάζεται στενά με τους ενδιαφερόμενους.

### **Δημοσιοποίηση και ενημέρωση του Κώδικα**

Η ΕΕΑΑ υποχρεούται να έχει διαθέσιμο τον Κώδικα στην ιστοσελίδα της στο διαδίκτυο και αναλαμβάνει μαζί με την Επιτροπή Δεοντολογίας την ευθύνη της περιοδικής αναθεώρησης και προσαρμογής του Κώδικα με έγκριση του Δ.Σ., Η ΕΕΑΑ οφείλει να βεβαιωθεί ότι κάθε εργαζόμενος συμπεριλαμβανομένων των νεοπροσληφθέντων, λαμβάνει γνώση του Κώδικα και των αναθεωρήσεων και προσαρμογών του.

Όταν τυγχάνουν εφαρμογής νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις που είναι πιο περιοριστικές από τα οριζόμενα στον Κώδικα, οι εν λόγω διατάξεις υπερισχύουν.

Ο παρών Κώδικας τίθεται σε ισχύ από 1/2/2016